

Angekommen,....

Geschichte und Zusammenhänge

Digitalisierung in unserer Alltagswelt

ein Überblick:

Mag (FH) Alois Huber, 2021

“Soziale Arbeit” im Jugendcoaching..

➤ *Besteht aus:*

➤ - SOZIALARBEIT

➤ - SOZIALPÄDAGOGIK

➤ - SOZIALE BERUFE d.h.

➤ (Erziehungswissenschaften, PädagogInnen, LSB, KleinkindpädagogInnen, Coachingausgebildete, u.A. ...)

Lasst uns mit dem Anfang beginnen.....

Die **theoriemachenden Frauen** von „Sozialer Arbeit“, gingen schon immer von **Komplexität** aus, ihre **Männer** von **Kompliziertheit**.

Wenn wir als Sozialarbeitende in einem Einzelgespräch sind, vergisst nicht einmal die Praktikant*in, dass sie es nicht mit einer **“trivialen Maschine”** zu tun hat, bloß weil dieser Mensch ein “Ja” zu einer “Abmachung” gibt. Machen wir uns keine Illusionen, unser Ziel ist es nie, dass Menschen gehorchen, sich unterwerfen, sich festlegen lassen. Soziale Arbeit will Befreiung von Menschen. Will **Hilfe zur Selbsthilfe**, **Empowerment**, will sich selbst überflüssig machen, so schnell wie möglich.

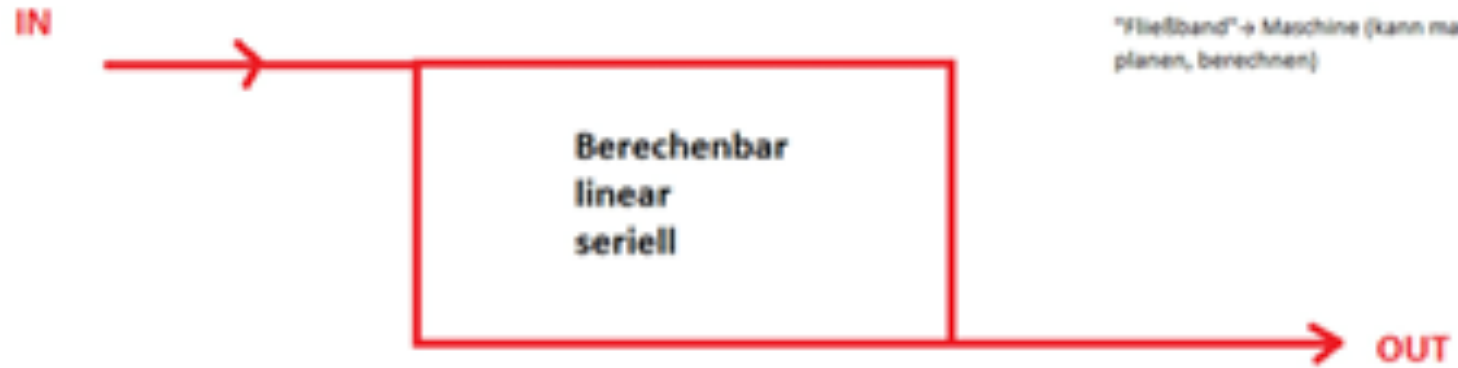
„Soziale Arbeit“ fördert, verlangt und setzt sich für **Sozialen Wandel** ein.

TRIVIALE SYSTEM

Begründer: Heinz von Foerster

- trivial: einfach
- triviale System: Computersystem

"Fließband" → Maschine (kann man planen, berechnen)



NICHT TRIVIALE SYSTEM

bei lebenden System → Individuum



Jeder Medienwechsel kann als ein Versuch gezeigt werden, illegitim gewordener Zugriff auf den Körper eines Menschen abzuwehren: O-Ton, Stefan Seydell (Dfu), CH

Die Sprache

300.000 – 50.000 – 5.000, ermöglichte den Affen, nicht ständig gelaust zu werden — Das ist besser.

Die Schrift

5.000, ermöglicht den Menschen, nicht affig, händchenhaltend, Liedchensingend ums Lagerfeuer zu hüpfen — Das ist besser.

Der Buchdruck

1440, ermöglichte den Menschen, dass die Autorität von Argumenten nicht abhängig sind vom Stand, Ansehen oder gewaltbereiter Macht — Das ist besser.

Der Computer

1946, ermöglichte den Menschen, sich von der Masse der Argumente aus der universitären Bibliothek ein eigenes Bild zu machen und diese in der Art und Weise ihres Zusammenhangs zur Darstellung zu bringen — Das ist besser.

Die Medien

Internet 1990, Das was wir Medien nennen — jene Mittel, welche ein hin- und her ermöglichen und Austausch realisieren — wandeln sich. Stetig.

Medienwandel fokussiert auf den Wandel - Medienwechsel fokussiert auf den Wechsel.

Technologische Entwicklung des Menschen

Industrielle Revolution, ab „1748“

Die Industrielle Revolution führte zu einer stark beschleunigten Entwicklung von Technik, Produktivität und Wissenschaften, die, begleitet von einer starken Bevölkerungszunahme, mit einer neuartigen Zuspitzung sozialer Missstände einherging. Als **Industrielle Revolution** wird die tiefgreifende und dauerhafte Umgestaltung der wirtschaftlichen und sozialen Verhältnisse, der Arbeitsbedingungen und Lebensumstände bezeichnet

➤ 1 Mechanisierung

deterministisch, kausal, linear

➤ 2 Maschinisierung

Antrieb wird selbständig

➤ 3 Automatisierung

in Kraftsetzung wird selbstständig

➤ 4 Computerisierung

Information wird selbständig

➤ #animation Beseelung der Welt....



Mediatisierung

- ▶ (Forschungs-)Perspektive auf das Wechselverhältnis im Wandel von Medien und Kommunikation auf der einen Seite und Kultur und Gesellschaft auf der anderen Seite zielt
- ▶ Waves of mediatization: (Mechanisierung | Elektrifizierung) Digitalisierung als Dritter Schub der Mediatisierung



Soziale Medien

- Sammelbegriff für Angebote auf Grundlage digital vernetzter Technologien, die es ermöglichen
 - Information aller Art zugänglich zu machen
 - Beziehungsknüpfung & -pflege

Implikationen

- Dominanz der Massenmedien werden aufgebrochen
 - Nutzer*innenpartizipation
- Profile werden durchsuchbar, aggregierbar



Data - fizierung

- Daten = Methodisch kontrollierte Überführung von einer empirischen Beobachtung, Konstruktion der Forschenden -> selektive Reduktion sozialer Wirklichkeit und als ein Element der Herstellung dieser Wirklichkeit
- Mau (2017): Datenbasierte Vermessung von allen und allem als zentraler Mechanismus, Rating und Ranking als Prädiktoren für Partizipations- und Lebenschancen
- Reckwitz (2017): „Gesellschaft der Singularitäten“, dh. Einzigartigkeit sowohl als Sender*innen von Information (Profile etc.) als auch Rezipient*innen (individualisierte Werbung - > Kaufentscheidung)
- Ordnungsinstrumente: Datenbanken, Protokolle, Listen



Big Data

- ▶ Big Data als Label für das verfügbare Datenvolumen & dadurch über Individuen verfügbare Menge an Daten auf Basis neuerer Möglichkeiten der Datensammlung, Speicherung und Verarbeitung
- ▶ Einhergehend einer umfassenden Datafizierung aller Lebensbereiche
- ▶ Dennoch: wahrhaftige Repräsentanz von Individuen ist fraglich, da es sich um einzelne Fragmente in einer vorgegebenen Architektur handelt



Digitalisierung

- Digitale Umwandlung und Darstellung
- sowie Durchführung von Informations- und Kommunikationsprozessen
- Digitale Revolution (dritte | vierte Revolution)
 - Modifikation von Instrumenten, Verschmelzung von Virtualität und Realität
 - Disruptive und innovative Technologien mit Auswirkungen in allen Lebensbereichen - > Digitale Wende

Definitionen:

► Mediatisierung

Unterwerfung von Herrschaften oder Besitzungen, die zuvor unmittelbar dem Heiligen Römischen Reich unterstanden, unter die Landeshoheit. Die Vereinnahmung durch Medien oder die Ausnutzung der Medien, z. B. „Mediatisierung des Unterrichts“ oder „Mediatisierung der Politik“; Der Einfluss der Medien auf die Gesellschaft, im Rahmen der [Theorie des kommunikativen Handelns](#) von Jürgen Habermas der Einfluss der „Medien“ Macht und Geld auf die Lebenswelt.....

► Digitalisierung

Der Begriff der Digitalisierung hat mehrere Bedeutungen. Er kann die digitale Umwandlung und Darstellung bzw. Durchführung von Information und Kommunikation oder die digitale Modifikation von Instrumenten, Geräten und Fahrzeugen ebenso meinen wie die digitale Revolution, die auch als dritte Revolution bekannt ist, bzw. die digitale Wende. Im letzteren Kontext werden nicht zuletzt "Informationszeitalter" und "Computerisierung" genannt. (Springer, Gabler)

► Big Data

[['big 'dɛtə](#)] von [englisch](#) big ‚groß‘ und *data* ‚Daten‘, deutsch auch **Massendaten** bezeichnet, [Datenmengen](#), welche beispielsweise zu groß, zu komplex, zu schnelllebig oder zu schwach [strukturiert](#) sind, um sie mit manuellen und herkömmlichen Methoden der [Datenverarbeitung](#) auszuwerten.^[1]

„Big Data“ wird häufig als [Sammelbegriff](#) für digitale Technologien verwendet, die in technischer Hinsicht für eine neue Ära [digitaler Kommunikation und Verarbeitung](#) und in sozialer Hinsicht für einen gesellschaftlichen Umbruch verantwortlich gemacht werden.^[1]

► KI - Künstliche Intelligenz/ AI - Artificial Intelligence

Erforschung „intelligenten“ Problemlösungsverhaltens sowie die Erstellung „intelligenter“ [Computersysteme](#). Künstliche Intelligenz (KI) beschäftigt sich mit Methoden, die es einem Computer ermöglichen, solche Aufgaben zu lösen, die, wenn sie vom Menschen gelöst werden, Intelligenz erfordern.

Artificial Intelligence. 1. Begriff: Erforschung „intelligenten“ Problemlösungsverhaltens sowie die Erstellung „intelligenter“ [Computersysteme](#). Künstliche Intelligenz (KI) beschäftigt sich mit Methoden, die es einem Computer ermöglichen, solche Aufgaben zu lösen, die, wenn sie vom Menschen gelöst werden, Intelligenz erfordern.

Theoretische Überlegungen:

Unterscheidungen, welche einen praktischen Unterschied machen (William James)
unterscheiden — beobachten — handeln

Das Bio-Psycho-Soziale Menschenbild, (Silvia Staub-Bernasconi)

Autopoietische Systeme, (Humberto Maturana & Francesco Varela)

Wie helfen zum Kommerz wurde, (C. Wolfgang Müller)

So zu handeln, dass sich die Zahl der Wahlmöglichkeiten steigert, (Heinz von Foerster) vs. Inklusion des Exkludierten, als Ethischer Imperativ (@HeikoKleve)

Es ist nicht entscheidend was A sagt sondern was B hört.
(Paul Watzlawick)



Übersicht:

KlientInnen **Soziale Institutionen** **Gesellschaft**

KlientInnen

- **Streetwork digital**
- **Jugendzentren digital**
- **AMS Algorithmus A,B,C**
- **Online Sucht**
- **UK, unterstützende Kommunikation**
- **Pflege – Assistenzhilfen, Übersetzungen, Diagnosen per APP**
- **Psychische Erkrankungen – online Beratung**
- **Extremismus Bekämpfung (Aussteiger APP)**
- **Migranten Handys...**
- **Peer Beratungen**
- **.....**



Profession Soziale Arbeit, Soziale Institution, Fallverständnis...

- Fachliche Dokumentationen
- Online Beratung (synchron, a synchron,..)
- Datenschutz
- 6 Thesen Sozial Digital www.sozialdigital.eu , A/CH/D
- Sozialwirtschaft / PR / Social Media
- E learning
- Fallverstehen, Fr Schneider / Bielefeld, Assistenzleistung für Professionisten
- Online Interventionen
- Geschwindigkeiten...



Gesellschaftliche Entwicklungen

- **90 % Handys, Internet, Google, Social Media...(in den letzten 10 Jahren)**
- **Politische Bildung**
- **Digitale Exklusion**
- **Neoliberale Positionen**
- **Big Data**
- **Robotik**
- **Kultur Geschwindigkeit**
- **Science Fiction**
- **Vergessen aber wie...**

Lehrveranstaltungen und Forschungsprojekte **FH St Pölten:**

Bachelor Studiengang Soziale Arbeit:

- Bachelor Projekt 2021- **Zugang zu Jugendcoaching**
- **PREN** – Geschichte der Digitalisierung, Sozialarbeit im Jahre 2039, ein zu erstellender Radiobeitrag

Masterstudiengang Soziale Arbeit, Projekte

- Soziale Arbeit 4.0 in Digitalen Lebenswelten (Evaluation eines Suizidpräventions Algorithmus auf Social Networking Sites, Werkstatt 4.0, Digitales Marketing)

Ilse Arlt Institut, <https://inclusion.fhstp.ac.at>

- **AK Zukunftsförderung:** Digitalisierung upgrade in NÖ SIU`s (Soziale Integrationsunternehmen)
- **Online Intervisionen** (Suchtberatung Caritas St Pölten)
- **Umbrello,** „Schnapsen“ für Ältere Menschen
- **Staubsauger** der gestürzte Personen erkennen kann...



Video zum Thema...

[http://www.youtube.com/watch?
v=C4T9m2M1Zwk](http://www.youtube.com/watch?v=C4T9m2M1Zwk)

6.) SV N E T, Virtuelle Ebenen, Übersicht

„Ein gescheiterter Versuch?“

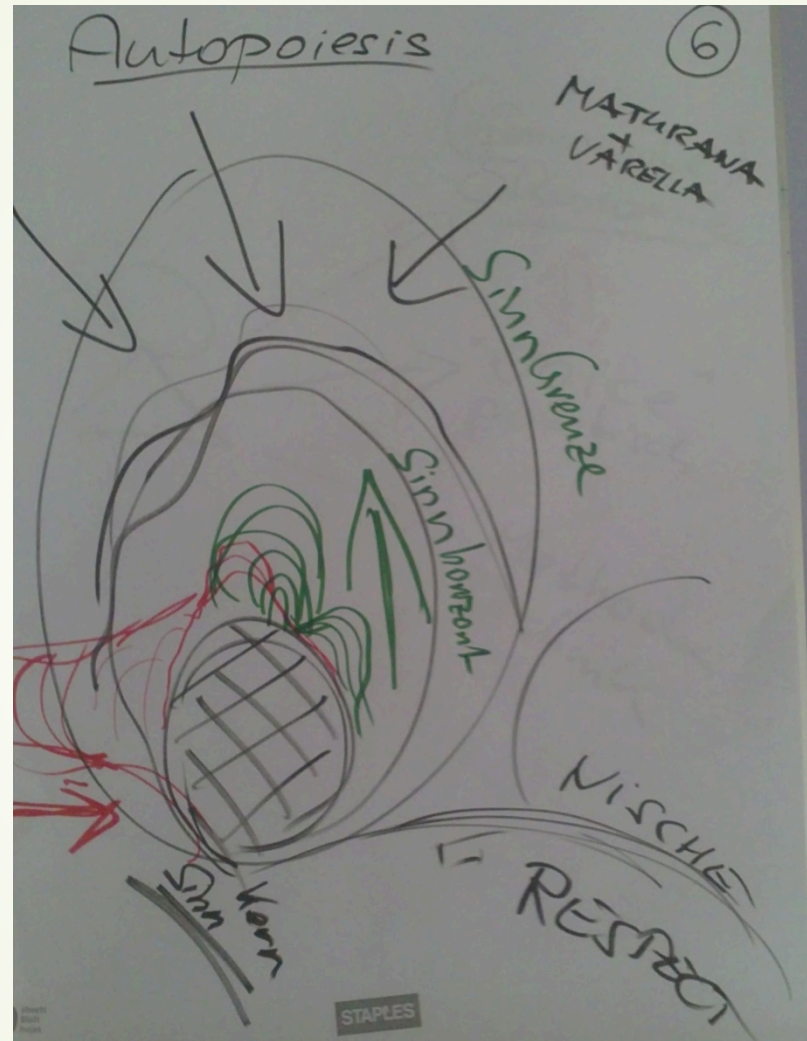
Kontaktgraduierungen – cyberkontakt

A R T	Synchronität	Media	Voraussetzungen
<i>SV Klassik Setting</i>	ja	“face to face“	Raum, Enviroment
<i>SV Telefon</i>	ja	audio	Telefon
<i>SV e mail</i>	nein	Schrift + Samples*	PC + modem
<i>SV chat</i>	ja	Schrift	PC + modem chat Programm
<i>SV video-webcam</i>	ja	video + audio AVI	PC + modem Webcam+software
<i>SV live-TV, NET</i>	ja / nein	video + audio AVI	video, TV broadcasting
<i>SV tools</i>	x	samplesvideo	PC, „draw board“,
<i>SV Projekte</i>	x	AVI	div.

Samples....verwendete Bild (.jpg, empfohlen), Audio(*.wav) oder Video (*.avi) Dateien.

Ein oder mehrere über das Internet vernetzte Computer bilden die Basis für das virtuelle Supervisions Setting. Voraussetzung ist die Kompatibilität der verwendeten Systeme.

Das ideale *virtuelle Setting* („Videofonie“) soll eine synchrone Übertragung von Bild und Ton erlauben. Technische Voraussetzung dafür sind ein Stromanschluß, ein leistungsfähiger PC (min. 400 MHZ), Internetanschluß (ISDN empfohlen), die webcam + Software, eine passende Sitzgelegenheit und alle Tugenden wie im klassischen Setting.





Global Definition of the Social Work Profession

“Social work is a practice-based profession and an academic discipline that promotes social change and development, social cohesion, and the empowerment and liberation of people. Principles of social justice, human rights, collective responsibility and respect for diversities are central to social work. Underpinned by theories of social work, social sciences, humanities and indigenous knowledge, social work engages people and structures to address life challenges and enhance wellbeing. The above definition may be amplified at national and/or regional levels.”



DANKE

**Dank an Stefan Seydel (Dfu), CH
und Florian Zahorka, MA**





DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT